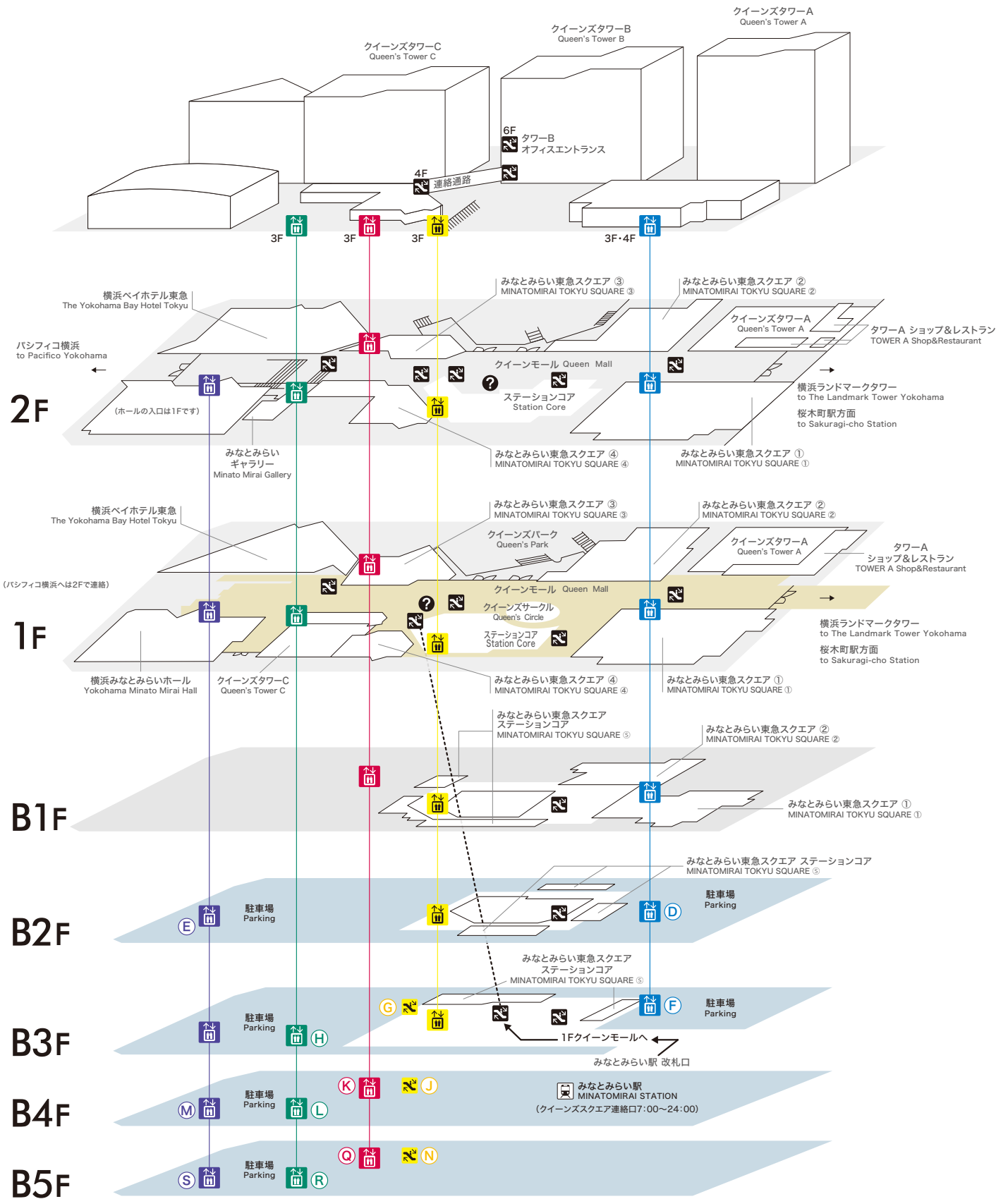


Floor Map



- 横浜みなとみらいホール側
The Minato Mirai, Yokohama hall side
- みなとみらい東急スクエア ④側
TOKYU SQUARE ④ side
- みなとみらい東急スクエア ③側
TOKYU SQUARE ③ side
- ステーションコア側
The station core side
- みなとみらい東急スクエア ①側
TOKYU SQUARE ① side

- エリア (B2F) area
- エリア (B4F) area
- エリア (B5F) area
- エリア (B3F) area
- エリア (B4F) area
- エリア (B5F) area
- エリア (B4F) area
- エリア (B5F) area
- エリア (B3F) area
- エリア (B4F) area
- エリア (B5F) area
- エリア (B2F) area
- エリア (B3F) area

Information

■営業時間

●ショッピング 11:00～20:00 ●レストラン 11:00～22:00
※一部、店舗により営業時間が異なります。

📍インフォメーションカウンター

●場所 1F・2F クイーンモール ●受付時間 10:00～18:00

🔒コインロッカー(有料)

●場 所 B3F ステーションコア(Suica・PASMO対応)・1F クイーンモール
2F クイーンモール(Suica・PASMO対応)
●営業時間 7:00～24:00 ※冷蔵ロッカーの用意はございません。

🚑AED(自動体外式除細動器)

B3F ステーションコア・2F インフォメーション横に設置しております。

🏧ATM(キャッシュディスペンサー)

●場所
みなとみらい東急スクエア ② 2F みずほ銀行ATMコーナー ※営業時間 8:00～22:00/日 8:00～21:00
みなとみらい東急スクエア ③ 1F 横浜銀行ATMコーナー ※営業時間 7:45～21:00/土・日・祝 9:00～21:00
みなとみらい東急スクエア ③ 1F Enet ATM(ファミリーマートクイーンズスクエア横浜店内) ※営業時間 7:00～23:00
みなとみらい東急スクエア ④ 1F ゆうちょ銀行 ATM(郵便局内) ※営業時間 8:00～21:00/日・祝 8:00～20:00

🌐外貨自動両替機

●場 所 クイーンモール2F(みなとみらい東急スクエア ②入口向かい)
●営業時間 7:00～24:00(年中無休)
●対応外貨 12通貨(米ドル、欧ユーロ、中国元、韓国ウォン、香港ドル、台湾ドル、英ポンド、豪ドル、マレーシア・リンギット、タイ・バーツ、シンガポール・ドル、インドネシア・ルピア)
※一度の両替上限/100,000円 ※外貨から日本円への両替のみとなります。

📶Wi-Fiサービスについて

クイーンモールにて無料Wi-Fiサービスをご利用できます。
●サービス提供エリア クイーンモール
●ご利用方法 ①本サービス提供エリアでSSID「Queens_Sq_Yokohama_Free_Wi-Fi」に接続
②初回利用時には「メールアドレス」または「SNSアカウント」で利用登録
※本サービスは認証アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」に対応しています。

🐾ペット同伴について

クイーンズスクエア横浜全館でペットの同伴はご遠慮ください。
ただし、盲導犬・誘導犬・介助犬はご同伴いただけます。

👶おむつ交換・授乳室について

クイーンモール・ステーションコア各フロアの多機能トイレにベビーシートがございます。
授乳室(みなとみらい東急スクエア ① 4F 11:00～20:00)

👶ベビーカーの貸し出しについて

ベビーカー有料レンタルサービス「ベビカル」を導入しております。(WEBでの事前予約制)
ベビカル専用WEBサイト「<https://babycal-jre.com/>」

🚬喫煙所

一部飲食店を除いて全館禁煙になります。
喫煙はクイーンズパーク(屋外)の喫煙場所をご利用ください。

🚗駐輪場

さくら通り沿いの屋外に自転車専用の駐輪場がございます。
●営業時間 7:00～24:00 ●料金 最初の3時間無料、その後60分毎100円 ●収容台数33台
●取扱 現金・PASMO、Suica

🚗地下駐車場ご利用案内

◎駐車料金/30分毎280円(税込)※バイク、ペット不可
◎営業時間/7:00～24:00(24:00までに駐車願います)
◎平日上限料金/1,600円(税込)
◎休日(土日祝)上限/2,000円(税込)
①入庫日の24時までに駐車される場合に限り、上限料金が適用になります。②入庫日の24時を超過しますと以降、通常の駐車料金が加算されます。③いったん出庫されますと無効となります。④特定日(1/1～3、12/24、25、12/31)は除きます。
※電気自動車、普通充電器(充電コード付)を地下4階に37基設置しています。(有料)

施設名	利用内容	サービス
みなとみらい東急スクエアタワーA(ショップ&レストラン)	1店舗2,500円(税込)以上のご利用(他店舗との合算不可)	1時間
	1店舗5,000円(税込)以上のご利用(他店舗との合算不可) ※合計3時間まで ※1店舗でのサービス券発行は2時間まで ※一部サービス券の発行条件が異なる、もしくはサービス券を発行していない店舗もあります。	2時間
横浜ベイホテル東急	宿泊1泊につき1,600円(税込)ご負担	24時間
	レストラン・バーにて5,000円(税込)以上ご利用	2時間
	エステティックサロン	2時間
	婚礼・宴会	3時間

◎各店舗にて、必ず「駐車券」をご提示の上、「サービス券」をお受け取りください。当館インフォメーションカウンターでは「サービス券」の発行は致しておりません。◎「横浜ランドマークタワー」「MARK IS みなとみらい」でも、駐車券のご提示により、当駐車場でご利用可能なサービス券をお受けいただけます。◎「みなとみらい東急スクエア」、「タワーAショップ&レストラン」の各店舗で合計3時間のサービスを満したした場合、他施設(ホテルと一部店舗を除く)でのサービス券発行はありません。
◎みなとみらいポイントカード等の1時間サービスは適用外です。

■Opening Hours

●Shopping 11:00～20:00 ●Restaurants 11:00～22:00
※Opening hours may differ for some stores.

📍Information Counters

●Locations: 1F and 2F, Queen's Mall
●Opening Hours: 10:00-18:00

🔒Coin-operated Lockers (Paid)

●Locations: B3F Station Core(accepts Suica/PASMO)・1F Queen Mall・2F Queen Mall(accepts Suica/PASMO)
●Opening Hours: 7:00-24:00 *Refrigerated lockers are not available.

🚑AED (Automated External Defibrillator)

Located in the B3F Station Core / beside the 2F Information Counter.

🏧ATMs (Cash Dispensers)

●Locations:
TOKYU SQUARE ② 2F Bank of MIZUHO ATM
※Opening Hours: 8:00-22:00/8:00-21:00(Sunday)
TOKYU SQUARE ③ 1F Bank of Yokohama ATM
※Opening Hours: 7:45-21:00/9:00-21:00(Saturdays, Sundays, public holidays)
TOKYU SQUARE ③ 1F Enet ATM (inside Family Mart)※Opening Hours: 7:00-23:00
TOKYU SQUARE ④ 1F Japan Post Bank (Yucho Bank) ATM (inside the post office)
※Opening Hours: 8:00-21:00(Monday-Saturday)/8:00-20:00(Sunday, public holidays)

🌐Automatic currency exchange machine

●Location: 2F Queen Mall (across from the entrance to TOKYU SQUARE②)
●Opening Hours: 7:00-24:00 (open all year round)
●Available currencies: US Dollar, Euro, Chinese Yuan, Korean Won, Hong Kong Dollar, Taiwanese Dollar, UK Pound, Australian Dollar, Malaysian Ringgit, Thai Baht, Singaporean Dollar, Indonesian Rupiah
*Maximum amount that can be exchanged at one time: 100,000 yen
*Currency exchange is only available from a foreign currency into Japanese yen.

📶Wi-Fi Services

Free Wi-Fi services are available in Queen Mall. ●Service provision area: Queen Mall ●How to use this service ①Connect to SSID "Queens_Sq_Yokohama_Free_Wi-Fi" in the service provision area. ②When using the service for the first time, register as a user with your "e-mail address" or "SNS account".*This service can be used with the "Japan Connected-free Wi-Fi" authentication app.

🐾Admission of Pets

Please note that pets are prohibited from entering all Queen's Square YOKOHAMA facilities. However, guide dogs, seeing-eye dogs, and service dogs are permitted to enter the facilities when accompanying their owners.

👶Diaper Changing Stations and Nursing Room

Diaper changing tables are available in the multifunctional toilet booths on each floor of the Queen's Mall and Station Core. Nursing room (TOKYU SQUARE ① 4F 11:00-20:00)

👶Stroller rental

We have introduced a paid stroller rental service "babycal".(Advance reservation required online.)
babycal dedicated site "https://babycal-jre.com/en"

🏧tax exemption

We accept following credit cards.
※Some stores accept credit cards other than listed above.
※The procedure will be individually handled at each store.
※Some products are excluded from tax exemption.



🚬Smoking Areas

Except for some restaurants, smoking is prohibited throughout the facility.
Please use the Queen's Park Smoking Area(outside) if you wish to smoke.

🚗Underground Car Park

◎Parking fee: 280 yen per 30 minutes (includes tax)※Motorbike parking is not available.◎Opening Hours: 7:00-24:00 (please leave the car park by 24:00)◎Maximum weekday parking fee: 1,600 yen (includes tax)①Maximum weekday parking fee applies only to vehicles that enter and leave the car park by 24:00. ②If a vehicle remains in the park past 24:00 on the day of entry, normal parking fees will be added. ③Parking period expires once the vehicle leaves the car park. ④Excludes Saturdays, Sundays, public holidays, and designated days (January 1-3, December 24, 25, and 31).※Thirty-seven standard battery charger stations for electric vehicle (with outlet cables) are available on B4F. (Paid)

Name of Facility	Use	Service
TOKYU SQUARE Tower A Shop & Restaurants	Purchases of 2,500 yen or more (including tax) in one store (cannot be combined with purchases from other stores)	1hour
	Purchases of 5,000 yen or more (including tax) in one store (cannot be combined with purchases from other stores) ※Up to a maximum of 3 hours free parking in total ※Each store issues service coupons for up to 2 hours of free parking ※Conditions for issuing free parking service coupons may differ depending on the store, and some stores do not issue service coupons.	2hours
Yokohama Bay Hotel Tokyu	Parking fee of 1,600 yen per night of accommodation	24hours
	Purchases of 5,000 yen or more (including tax) at restaurants/bars	2hours
	Beauty salon/pool	2hours
	Weddings/banquets	3hours

◎At each store, be sure to present your parking ticket to receive your free parking service coupon. Service coupons cannot be issued at information counters within the facility. ◎You can also receive a parking service coupon for the Queen's Mall underground car park by presenting your parking ticket at the Yokohama Landmark Tower or MARK IS Minato Mirai.◎If you use all of your 3 hours of free parking total for TOKYU SQUARE, and/or Tower A shops and restaurants, it is not possible to have further free parking service coupons issued by other facilities (with the exception of the hotel and some stores). ◎One-hour free parking services, such as the Minato Mirai Point Card, are not applicable.